

# FACTORES DE DESEMPEÑO

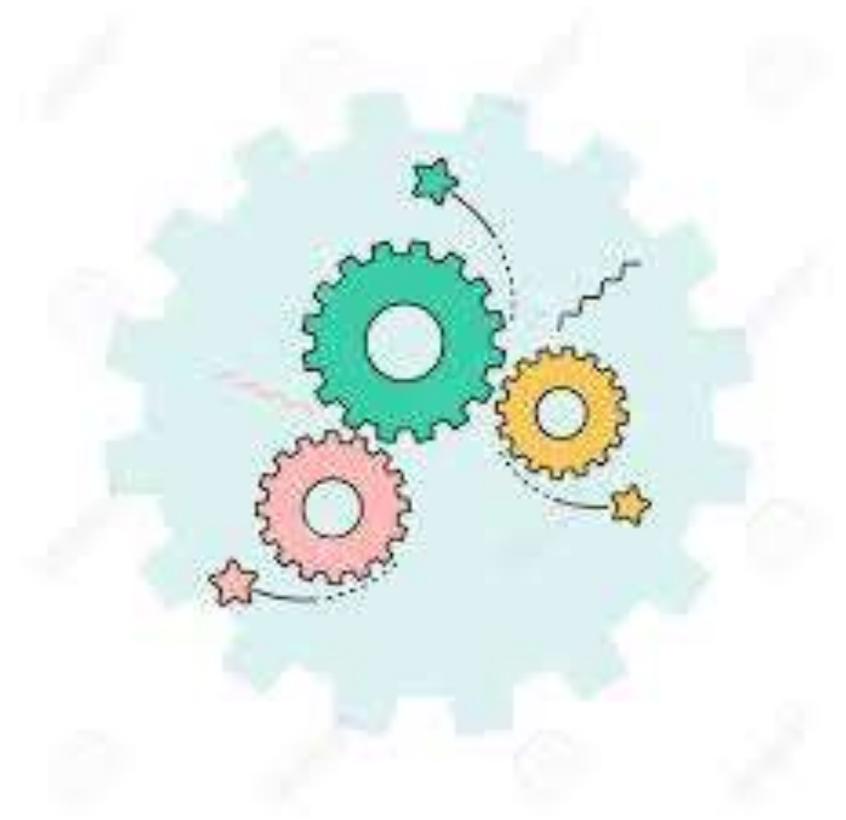




Qué es un  
factor de  
desempeño

# Factor

Un factor es un **elemento** o una **concausa** (cosa que, junto con otra, es la causa de un efecto)



# Factor

Elemento o circunstancia que contribuye a producir un resultado, sobre el cual la organización puede ejercer influencia



Ejemplo

Velocidad de  
conducción



**Factor**



Influye en la probabilidad de tener un  
accidente

Aumenta la gravedad del daño en un  
accidente



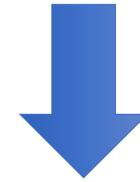
La organización puede limitar  
las velocidades

Ejemplo

Antigüedad del  
vehículo



**Factor**



Tiene menos medidas de seguridad pasiva  
y activa

Influye en la probabilidad de tener un  
accidente



La organización puede reducir  
la antigüedad de los vehículos

# Desempeño

Definición de la ISO  
39001  
(Apartado 3.3.)  
“Resultado Medible”



# Indicador de Desempeño

Medición de un factor de desempeño que nos da indicación su evolución y su impacto en la seguridad vial



Factor de desempeño



Indicador de desempeño

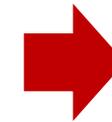
Antigüedad de los vehículos

Antigüedad media de los vehículos

La organización  
puede reducir  
la antigüedad  
de los vehículos



El indicador de  
desempeño  
mejora



Se reduce la  
siniestralidad  
y/o sus  
consecuencias

# Debemos tener en cuenta



Si un indicador de desempeño mejora  
y no se mejora la siniestralidad y/o sus  
consecuencias

El factor elegido no es un factor de  
desempeño a tener en cuenta

# Tipos de Factores de desempeño



# Factores de exposición al riesgos

Son los factores que influyen en la probabilidad y/o de que se produzca un fallo, un accidente de seguridad vial, etc.



# Factores Intermedios



Son los factores que no teniendo relación con la probabilidad o posibilidad de producirse un accidente e influye en la seguridad vial, pero si influye en ella y en el funcionamiento del sistema

Ejemplo



Respuesta ante emergencias



Uso de cinturones de seguridad vial



Planificación de los viajes

# Factores finales

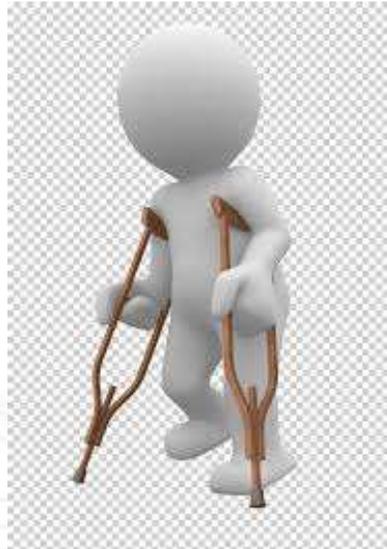
Son los factores que nos dan información del resultado de la seguridad vial de la organización



# Ejemplo



Accidentes de tráfico

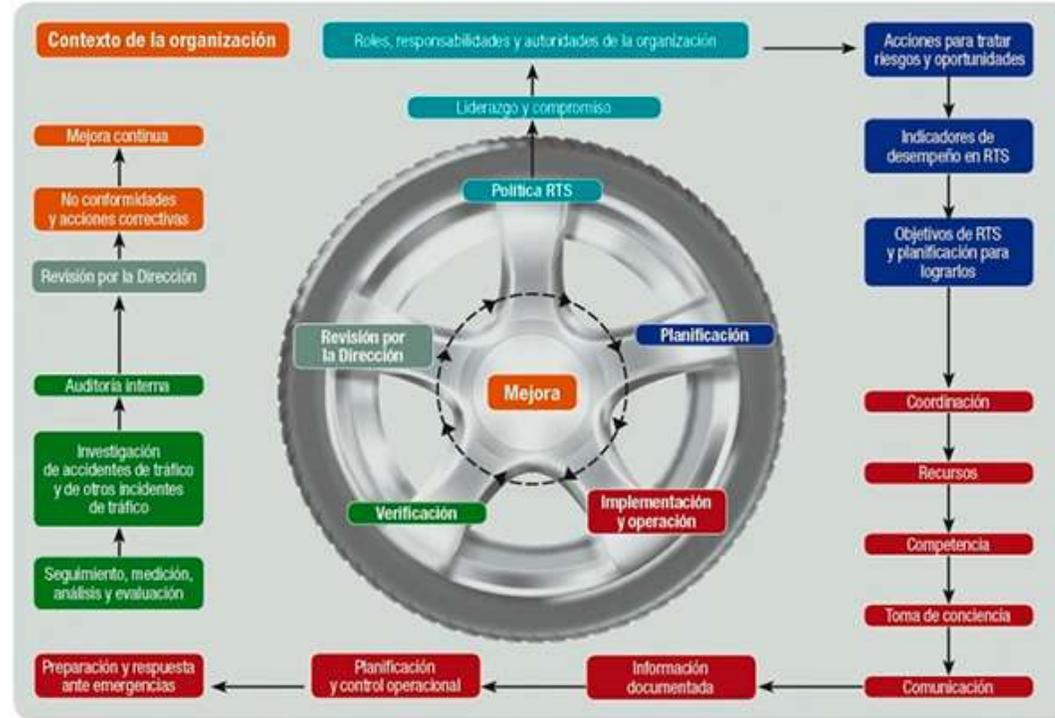


Gravedad de los accidentes



Número de no conformidades

## ■ Requisitos que conforman el Sistema de Gestión de la Seguridad Vial



<b>Matriz de Haddon</b>		<b>Factores</b>		
<b>Fase</b>		<b>Ser humano</b>	<b>Vehículos y equipo</b>	<b>Entorno</b>
<b>Antes del accidente</b> 	<b>Prevención de accidentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Información</b></li> <li>▪ <b>Actitudes</b></li> <li>▪ <b>Conducción bajo los efectos del alcohol o drogas (Discapacidad)</b></li> <li>▪ <b>Aplicación de la Ley por autoridades competentes</b></li> <li>▪ <b>Experiencia</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Buen estado técnico</b></li> <li>▪ <b>Luces</b></li> <li>▪ <b>Frenos</b></li> <li>▪ <b>Maniobrabilidad</b></li> <li>▪ <b>Control de la velocidad</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Diseño y trazado de la vía pública</b></li> <li>▪ <b>Límites de velocidad</b></li> <li>▪ <b>Vías peatonales</b></li> <li>▪ <b>Condiciones ambientales</b></li> </ul>
<b>Durante el Accidente</b> 	<b>Prevención de lesiones y muertes durante el accidente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Uso de cinturón</b></li> <li>▪ <b>Uso de casco</b></li> <li>▪ <b>Conducción bajo los efectos del alcohol o drogas (Discapacidad)</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Dispositivos de sujeción para los ocupantes</b></li> <li>▪ <b>Otros dispositivos de seguridad</b></li> <li>▪ <b>Airbag</b></li> <li>▪ <b>Velocidad</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Objetos protectores contra choques al lado de la acera</b></li> <li>▪ <b>Otros objetos en la vía</b></li> </ul>
<b>Después del accidente</b> 	<b>Conservación de la vida y Minimización de lesiones y Costos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Enfermedads previas</b></li> <li>▪ <b>Edad</b></li> <li>▪ <b>Primeros auxilios</b></li> <li>▪ <b>Acceso a atención médica</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Facilidad de acceso</b></li> <li>▪ <b>Riesgo de incendio</b></li> <li>▪ <b>Capacidad de extracción</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Servicios de socorro</b></li> <li>▪ <b>Proximidad a los servicios de emergencia</b></li> </ul>



TALLER

# MATRIZ HADDON

# FACTORES

Personas

Vehículo y/o  
Equipamiento

Entorno

FASES

Antes

Durante

Después