

NORMA INTERNACIONAL PARA LA PROVISIÓN DE SERVICIOS DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

CMD EDUCARE 3001

Edición inicial

03/01/2020

Norma no comercializable, prohibida su reproducción

Esta norma es de propiedad de Certification Management & Development SAS (CMD Certification). Está prohibido su uso no autorizado.

Para hacer uso de este documento debe recibir una autorización expresa por parte de CMD Certification, cualquier duda póngase en contacto a través de un correo electrónico:

info@cmdcertification.com

info@cmdcertification.com.co

CONTENIDO

Introducción

1. OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

2. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

3. ALCANCE DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

4. ANÁLISIS DEL MERCADO Y CLIENTES DEL SERVICIO

5. DISEÑO DE LOS CURSOS

5.1 Diseño previo

5.2. Validación del diseño previo

5.3. Ajustes al diseño en el inicio de la actividad de educación específica

6. CONTROL DURANTE LOS PROCESOS

6.1. Competencia del personal

6.2. Conocimientos mínimos de los docentes

6.3. Habilidades mínimas de los docentes

6.4. Acciones durante la actividad de capacitación

6.5. Evaluación

6.6. Diplomas

6.7. Gestión de las no conformidades

6.8. Gestión de la información de cursos y participantes

7. MEJORA

7.1. Mejora de los cursos

7.2. Percepción de los participantes

7.3. Acciones para abordar riesgos

7.4. Auditorías internas

REFERENCIAS

INTRODUCCIÓN

La provisión de servicios educativos para adultos, como parte de la acción complementaria a la educación formal o como una manera de fortalecer los conocimientos adquiridos a través de los años de experiencia, demanda de la Organización de Educación una serie de elementos pedagógicos más allá de las prácticas comunes de formación. Múltiples Organizaciones de Educación en el mundo llevan a cabo sus cursos sin una adecuada didáctica que permita a los participantes alcanzar los resultados esperados.

Esta norma tiene aplicación para Organizaciones de Educación que llevan a cabo actividades académicas de corta duración (de hasta 250 horas).

La certificación de conformidad con esta norma solamente puede ser llevada a cabo por CMD Certification y el uso de los logos de certificación solamente se pueden usar por las Organizaciones de Educación Certificadas por CMD Certification bajo los términos descritos en este documento.

Extracto informativo de CMD EDUCARE 3001

PROVISIÓN DE SERVICIOS DE EDUCACIÓN A ADULTOS - REQUISITOS

1. OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

Todos los requisitos de esta Norma Internacional son genéricos y se pretende que sean aplicables a todas las Organizaciones de Educación, sin importar su tipo o tamaño, en la ejecución de cursos para adultos, cuya duración no exceda 250 horas.

Esta norma está prevista como una norma de Sistemas de Gestión, por lo tanto la certificación que otorga CMD Certification a la Organización de Educación es para el Sistema de Gestión de la Educación y no para los cursos o los participantes. La Organización de Educación no debe promocionar su certificación con esta norma internacional como una certificación de cursos o de personas.

2. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

2.1. Organización de Educación

Persona natural o jurídica que está facultada legalmente para ofrecer y prestar servicios de Educación para Adultos.

2.2. Información documentada

Documentos, registros y demás información que se puede plasmar en un medio físico, digital o virtual.

2.3. Conservar información documentada

Acción de preservar la información en su medio de soporte para tenerla disponible para la realización de análisis futuros o de tendencias.

2.4. Mantener información documentada

Acción de asegurar que la información documentada que debe ser actualizada se mantenga vigente y disponible para las personas que la requieran.

2.5. Experto pedagógico

Persona o grupo de personas con conocimientos demostrados en ciencias de la educación y en los temas de un curso particular.

Nota: No es necesario que un solo experto cubra los asuntos de educación y técnicos específicos, podrían ser varias personas que en su conjunto cubran este requisito.

2.6. Didáctica

La metodología y recursos para llevar a cabo una actividad de educación.

Fin de extracto informativo de la norma CMD EDUCARE 3001